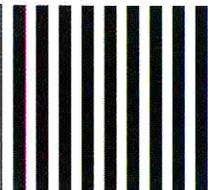


NO POSTAGE  
NECESSARY IF  
MAILED IN THE  
UNITED STATES



**BUSINESS REPLY MAIL**

FIRST-CLASS MAIL PERMIT NO. 2522 KALAMAZOO, MI

POSTAGE WILL BE PAID BY ADDRESSEE

**DECISION RESEARCH INC.**

1591 W Centre Avenue Suite 105  
Portage, MI 49024-9807



## ACCÈS AUX SOLUTIONS LIGNE DE DÉPANNAGE TAYLOR POUR MCDO

**1 877 HELPMCD**

OU

**HELPMCD@TAYLOR-COMPANY.COM**

Parce que nous nous sommes engagés à trouver des réponses à toutes vos questions à propos de l'équipement Taylor ou de votre relation avec nous, nous avons mis sur pied une méthode d'accès simple aux solutions.

### ÉTAPE 1

Si vous avez des questions, des commentaires, des préoccupations ou des compliments à communiquer à Taylor, communiquez avec votre distributeur autorisé Taylor.

### ÉTAPE 2

Si votre distributeur n'est pas en mesure de vous offrir une solution, communiquez avec notre ligne de dépannage McDo au 1 877 HELPMCD ou envoyez-nous un courriel à [helpmcd@taylor-company.com](mailto:helpmcd@taylor-company.com). Vous recevrez une réponse dans les 24 heures.

### CRE

Le Centre de ressources en exploitation (CRE) (Operations Resource Center « ORC ») est un centre de dépannage McDonald's à l'intention des gérants de restaurant, des franchisés et du personnel du Service aux franchisés. Le CRE (« ORC ») est un point d'accès unique à l'intention des personnes ayant besoin de réponses rapides à des questions relatives à l'exploitation ou à la formation.

Communiquez avec le CRE (« ORC ») :  
Téléphone : 888-532-7620  
Courriel : [theorc@mcd.com](mailto:theorc@mcd.com)

**Nous nous surpassons  
pour que vous soyez  
les meilleurs.**



**TAYLOR**

a Division of Carrier Commercial Refrigeration, Inc.

3/10 062140FMCD